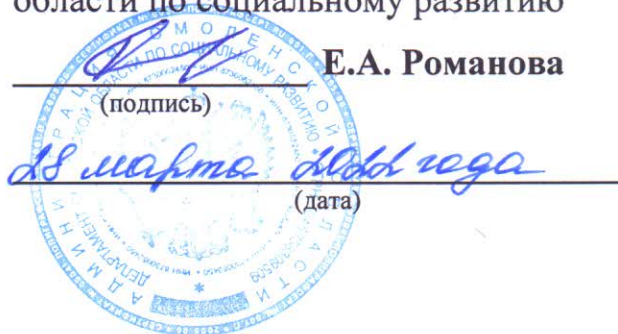


УТВЕРЖДАЮ
 начальник Департамента Смоленской
 области по социальному развитию

Е.А. Романова



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}
 смоленского областного государственного бюджетного учреждения
 «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде в учреждении не размещена информация: 1) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 3) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения	обеспечение на стенде в учреждении размещение информации: 1) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 2) о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 3) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения	31.12.2022	Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН»		
На официальном сайте	размещение на официальном	31.12.2022	Лыховский		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [↔]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не размещена информация:</p> <p>1) о транспортном сообщении;</p> <p>2) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;</p> <p>3) о перечне категорий заявителей;</p> <p>4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания;</p> <p>5) о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора);</p> <p>6) об обжаловании решения,</p>	<p>сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации:</p> <p>1) о транспортном сообщении (рекомендуется разместить в открытых источниках информацию о возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте и наличие парковки; рекомендуется разместить информацию в максимальной доступности для потребителей социальных услуг);</p> <p>2) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (рекомендуется разместить актуальный рейтинг, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков);</p> <p>3) о перечне категорий заявителей;</p> <p>4) о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений</p>		<p>Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН»</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия $\langle \rangle$	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 7) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов); 8) о коллективном договоре, внутреннем трудовом распорядке (с приложением электронного образца документов)	(при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; 5) о контролирурующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по защите прав человека, Управление Роспотребнадзора); 6) об обжаловании решения, действия или бездействия должностных лиц и специалистов учреждения; 7) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов); 8) о коллективном договоре, внутреннем трудовом распорядке (с приложением электронного образца документов)				
Отсутствует электронный сервис для получения консультации по оказываемым услугам	рекомендуется разместить электронный сервис для получения консультации по оказываемым услугам на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2022	Лыховский Виктор Павлович, директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».